

Beperkte garantie voor Enphase Energy – Europese Unie

Deze beperkte garantie ("beperkte garantie") voor Enphase Energy, Inc. ("Enphase") dekt materiaal- en fabricagefouten in de hierna volgende Enphase-producten tijdens de toepasselijke garantieperiodes (elk afzonderlijk een "garantieperiode" genoemd):

- M215/250, S230/270 micro-omvormer: 20 jaar vanaf (i) 4 maanden nadat het product wordt verzonden door Enphase en (ii) de installatie van het product op de oorspronkelijke eindgebruikerslocatie ("oorspronkelijke locatie"), naargelang hetgeen vroeger is.
- Envoy: 2 jaar vanaf (i) 4 maanden nadat het product wordt verzonden door Enphase en (ii) de installatie van het product op de oorspronkelijke locatie, naargelang hetgeen vroeger is.
- Envoy-S Standard, Envoy-S Metered, Consumption CT: 5 jaar vanaf (i) 4 maanden nadat het product wordt verzonden door Enphase en (ii) de installatie van het product op de oorspronkelijke locatie, naargelang hetgeen vroeger is.

Behoudens het bovenvermelde is deze beperkte garantie enkel van toepassing op producten die zijn geïnstalleerd op plaatsen binnen de Europese Unie en waar we onze producten hebben goedgekeurd voor installatie, zoals staat beschreven op onze website <http://www.enphase.com/warranty>. Tijdens de garantieperiode is de beperkte garantie overdraagbaar aan een andere eigenaar ("begunstigde") zolang het product op de oorspronkelijke locatie blijft. De begunstigde dient een formulier "Wijziging van PV-eigendom" in bij Enphase en betaalt de geldende overdrachtskosten binnen 30 dagen na de datum van overdracht aan de begunstigde. Het indienen van dit formulier is een vereiste voor blijvende dekking onder de beperkte garantie. De overdrachtskosten staan vermeld in het formulier "Wijziging van PV-eigendom" en zijn onderhevig aan redelijke aanpassing van tijd tot tijd (bepaald naar goeddunken van Enphase). Het formulier "Wijziging van PV-eigendom" en de betalingsvoorwaarden zijn beschikbaar op <http://www.enphase.com/warranty>.

Als Enphase tijdens de garantieperiode het bestaan van een defect vaststelt dat door deze beperkte garantie wordt gedekt, zal Enphase naar eigen keuze, hetzij (1) het product kosteloos repareren of vervangen, hetzij (2) een tegoed of teruggave aanbieden voor het product aan de eigenaar van het systeem voor een bedrag dat gelijk is aan de daadwerkelijke waarde op het moment dat de garantiehouders Enphase op de hoogte stelt van het defect, zoals bepaald door Enphase.

Als Enphase kiest voor reparatie of vervanging van het product, zal Enphase naar eigen keuze nieuwe en/of gereviseerde onderdelen of producten van origineel of verbeterd ontwerp gebruiken. Als Enphase een product repareert of vervangt, gaat de beperkte garantie verder op het gerepareerde of vervangende product voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of voor negentig (90) dagen vanaf de datum van retourzending van het gerepareerde of vervangende product door Enphase, indien dit later is. De beperkte garantie dekt een vervangend apparaat, maar niet de arbeidskosten voor (1) het verwijderen van het product of (2) indien van toepassing, het opnieuw installeren van een gerepareerd of vervangend product. Voor zover van toepassing dekt de beperkte garantie ook de kosten voor verzending van een gerepareerd of vervangend product van Enphase, via niet-versneld vrachtvervoer dat door Enphase is geselecteerd, naar locaties in de Europese Unie waar we onze producten hebben goedgekeurd voor installatie, zoals staat beschreven op onze website <http://www.enphase.com/warranty>. De beperkte garantie dekt geen, en Enphase kan niet aansprakelijk worden gesteld voor, vervoersschade of schade veroorzaakt door onjuiste behandeling door de vrachtvervoerder.

De beperkte garantie is niet van toepassing op, en Enphase kan niet aansprakelijk gesteld worden voor, defecten aan of beschadiging van product dat: (1) verkeerd gebruikt, verwaarloosd, onrechtmatig gewijzigd,

veranderd of op andere wijze beschadigd is, zowel intern als extern; (2) niet op de juiste manier geïnstalleerd, bediend, verplaatst of gebruikt is, inclusief gebruik in omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen, gebruik in een ongeschikte omgeving of gebruik op een manier die de instructies in de Enphase-gebruikershandleiding of van toepassing zijnde wetten of regelgevingen niet naleeft; (3) is blootgesteld aan brand, water, algemene corrosie, biologische aantastingen, overmacht of ingangsspanning waardoor bedrijfsomstandigheden worden gecreëerd die de maximum- en minimumlimieten die in de specificaties van het product zijn beschreven, overschrijden, inclusief hoge ingangsspanning van generatoren of door blikseminslag; (4) is blootgesteld aan incidentele of gevolgschade veroorzaakt door defecten of andere componenten van het zonnepanelensysteem; of (5) is ontdaan van de oorspronkelijke identificatiemarkeringen (waaronder het handelsmerk of serienummer) of wanneer deze markeringen zijn uitgevaagd of gewijzigd; of (6) waarvan het Trip Point Management (TPM)-profiel met zowel vooraf geladen als vooraf ingestelde functies is gewijzigd en een dergelijke wijziging van het profiel ertoe heeft geleid dat het product slecht werkt, niet of niet optimaal werkt. De beperkte garantie dekt geen cosmetische, technische of ontwerpdefecten of tekortkomingen, die de energieproductie niet aantoonbaar beïnvloeden of de vorm, specificaties of de functie van de producten niet aanzienlijk verslechteren. De beperkte garantie geldt niet voor kosten met betrekking tot het verwijderen, installeren en oplossen van problemen van de elektrische systemen van de eigenaar. De beperkte garantie reikt niet verder dan de oorspronkelijke kostprijs van het product.

Om reparatie of vervanging, een tegoed of teruggave (indien van toepassing) te ontvangen onder deze beperkte garantie moet de eigenaar de Return Merchandise Authorization Procedure volgen die beschikbaar is op <http://www.enphase.com/warranty>.

Enphase behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de rechten en verplichtingen uit hoofde van deze garantieovereenkomst over te dragen of toe te wijzen aan een derde partij met de bewezen expertise en de nodige middelen om de verplichtingen van deze garantieovereenkomst effectief uit te voeren.

DE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE DOOR ENPHASE WORDT GEDAAN EN, VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, WORDT DEZE BEPERKTE GARANTIE UITDRUKKELIJK AANGEGAAN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, IMPLICIET OF EXPLICIET, WETTELIJK OF ANDERS, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES OP TITEL, KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK MAKEND OF GARANTIES MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, TOEREIKENDHEID OF GESCHIKTHEID VAN ENIGE TECHNISCHE OF ANDERE INFORMATIE DIE IN DE HANDLEIDINGEN OF ANDERE DOCUMENTATIE WORDT GELEVERD. IN GEEN GEVAL IS ENPHASE AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE, DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN, KOSTEN OF UITGAVEN, ONGEACHT DE OORZAAK, UIT HOOFDE VAN CONTRACT OF NALATIGHEID, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT ECONOMISCHE VERLIEZEN, SCHADE AAN OF VERLIES VAN EIGENDOMMEN OF PERSOONLIJK LETSEL

Voor zover impliciete garanties zijn vereist door de van toepassing zijnde wet op de producten, zullen dergelijke garanties, voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wet, worden beperkt tot de duur van de garantieperiode. In sommige gebieden zijn beperkingen of uitzonderingen niet toegestaan op impliciete garanties of op de duur van een geïmpliceerde garantie of op de beperking of uitsluiting van incidentele of gevolgschade, waardoor bovenstaande garanties of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing kunnen zijn. Deze beperkte garantie geeft de eigenaar specifieke rechten en de eigenaar kan andere rechten hebben die per regio kunnen verschillen. De toekenning van deze beperkte garantie van Enphase is van toepassing indien de eigenaar en enige gemachtigde begunstigde akkoord gaan met de voorwaarden en vereisten hierin.