



GARANTIEVOORWAARDEN VOOR FRONIUS-INVERTERS, FRONIUS DATAMANAGER EN FRONIUS AC COMBINER

VOOR DE FRONIUS GARANTIE EN DE FRONIUS GARANTIE PLUS

(geldig vanaf: 01-01-2017)

Fronius International GmbH geeft garantie (Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus) op de onderhavige producten.

De garantie is een aanvulling op eventuele wettelijke of contractuele rechten en plichten van de garantienemer en laat deze onverlet.

Meer informatie over de Fronius Garantie vindt u op www.fronius.com/Solar/Garantie.

Garantieproducten

Deze garantie geldt alleen voor Fronius-inverters, Fronius Datamanager en Fronius AC Combiner en uitsluitend voor producten in België en Nederland die voor het eerst zijn geïnstalleerd, voor zover deze aan de hand van het serienummer eenduidig identificeerbaar zijn. Zekerings- en andere slijtdelen, evenals overige componenten van de PV-installatie, zoals systeemuitbreidingen, componenten voor systeemmonitoring en gegevenscommunicatie, accessoires en apparaten uit eerdere series, zijn uitgesloten van garantie.

Garantienemer

Alleen de eigenaar van het garantieproduct heeft recht op de garantie; andere personen kunnen geen aanspraak maken op garantie. Als het garantieproduct een nieuwe eigenaar krijgt, wordt de garantie overgenomen.

Aanspraak op garantie

Aanspraak op garantie bestaat als een product binnen de garantieperiode een door Fronius te verantwoorden defect vertoont.

Uitzonderingen van garantie

Garantieclaims zijn uitgesloten

- / als het defect het gevolg is van onjuiste installatie, onjuiste bediening, onjuiste ingebruikname of transport, niet opvolgen van de installatie- of gebruikshandleiding, onvoldoende ventilatie, wijzigingen aan het apparaat door personen die hiertoe niet door Fronius zijn gemachtigd, niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften, handleiding en installatienormen, overmacht (storm, blikseminslag, overspanning, brand, enz.);
- / als het defect te wijten is aan overige componenten van de PV-installatie van de garantienemer;
- / bij controle door Fronius geen fout is vastgesteld;
- / bij beschadigingen die een goede werking van de Fronius-inverter niet nadelig beïnvloeden ('schoonheidsfoutjes');
- / als de aankoop prijs van het product nog niet volledig aan Fronius is betaald.
- / een Fronius-product niet in het kader van het uitwisselingsproces wordt gedemonteerd en opnieuw wordt gemonteerd.

Garantievoorwaarden

Fronius geeft na levering door Fronius een Fronius Garantie Plus voor de duur van 2 jaar. Na deze 2 jaar geeft Fronius een garantie die verschilt afhankelijk van het gegeven of de rechthebbende bij de productregistratie op www.solarweb.com de Fronius Garantie of de Fronius Garantie Plus heeft geselecteerd.

/ Fronius Garantie

- Garantie op materiaal: Fronius stelt het desbetreffende vervangende onderdeel of een gelijkwaardig vervangend apparaat ter beschikking. De garantienemer hoeft voor het vervangende onderdeel of apparaat niets te betalen. Fronius vergoedt echter niet de kosten voor montage en demontage, evenmin als de kosten voor arbeid, transport en overige aspecten.

/ Fronius Garantie Plus

- Garantie op materiaal (zie bovenstaande)
- Garantie op werkzaamheden: Fronius vergoedt de arbeidskosten voor montage en demontage van het vervangende onderdeel of apparaat, mits deze werkzaamheden door Fronius of door een door Fronius ingeschakelde partij worden uitgevoerd. In verband met de technische vooruitgang is het mogelijk dat een verstrekt gelijkwaardig vervangend apparaat of nieuw apparaat niet compatibel is met het monitoringstelsel van de installatie of andere ter plaatse geïnstalleerde componenten (zoals Fronius DATCOM). Hierdoor ontstane werkzaamheden en kosten vallen niet onder de garantie en worden niet vergoed. Overige kosten, zoals reiskosten, bijkomende montagekosten of heffingen, worden niet door Fronius vergoed. De hier bedoelde werkzaamheden hebben geen betrekking op wijzigingen aan de PV-installatie van de garantienemer, zijn huisinstallatie of andere apparaten. De garantienemer dient onbelemmerde toegang tot de apparaten te verschaffen en op basis van de geldende veiligheidsvoorschriften de noodzakelijke voorzieningen gratis ter beschikking te stellen.
- Garantie op transport: Fronius vergoedt de kosten voor binnenlands transport in samenhang met de garantie op materiaal en de garantie op werkzaamheden. Kosten voor expresleveringen worden niet vergoed.

Garantieduur

De garantieperiode begint op de dag dat het product de Fronius fabriek verlaat. De precieze einddatum van de garantie kan door de garantienemer na invoer van het serienummer op www.solarweb.com worden achterhaald.

Fronius Garantie en Fronius Garantie Plus hebben afhankelijk van het product een verschillende garantieduur.

Een gratis garantieverlenging kan binnen 30 maanden na levering van het product door Fronius door de garantienemer worden geclaimd. Dit moet worden gedaan tijdens het registreren van het serienummer van het product op www.solarweb.com. De garantieverlenging geldt uitsluitend voor het aan de hand van het serienummer eenduidig identificeerbare product.

Garantieverlenging tegen betaling is eveneens binnen 30 maanden na levering van het product door Fronius mogelijk. Afhankelijk van het product bedraagt de maximale garantieduur 20 jaar.

Bij vervanging van apparaten of componenten wordt de resterende garantieperiode overgedragen op het vervangende apparaat of component. Dit wordt bij Fronius automatisch geregistreerd. De garantienemer ontvangt geen nieuw certificaat.

Overzicht van garantieproducten, garantie en garantieduur:

| | String-inverter Wandapparaat | Centrale inverter Standaard apparaat | AC Combiner | Datamanager |
|--|---|---|---|--|
| Garantie na levering door Fronius | Fronius Garantie Plus | Fronius Garantie Plus | Fronius Garantie Plus | Fronius Garantie Plus |
| Garantieduur vanaf levering door Fronius | 2 jaar | 5 jaar | 2 jaar | 2 jaar |
| Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Fronius gebruikmaken van gratis garantieverlenging via www.solarweb.com . | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie: verlenging tot 7 jaar ✓ Fronius Garantie Plus: verlenging tot 5 jaar | Geen gratis garantieverlenging mogelijk | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie: verlenging tot 7 jaar ✓ Fronius Garantie Plus: verlenging tot 5 jaar | Automatisch wordt de garantieperiode overgenomen van de inverter waarin de datamanager is ingebouwd. |
| Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Fronius gebruikmaken van garantieverlenging tegen betaling bij uw installateur. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus ✓ verlenging tot 10, 15, 20 jaar | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus ✓ verlenging tot 10, 15, 20 jaar | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus ✓ verlenging tot 10 jaar | Automatisch wordt de garantieperiode overgenomen van de inverter waarin de datamanager is ingebouwd. |

Aanspraak op garantie, retourzending van onderdelen en apparaten – strikt in acht te nemen:

Bij aanspraak op garantie moet de garantienemer eerst zijn installateur hiervan op de hoogte stellen. Deze neemt vervolgens contact op met Fronius.

De aanpak in geval van garantie dient met Fronius te worden afgestemd, want alleen zo kan worden gewaarborgd dat aan de garantievereisten wordt voldaan. Als bewijs van de aanspraak op garantie dienen de aankoopfactuur, het serienummer van het apparaat, het inbedrijfstellingsprotocol (opnamedatum, inbedrijfstellingsdatum, rapport van het energiebedrijf) en eventueel het betalingsbewijs van de garantieverlenging te worden overlegd.

De apparaten of componenten dienen door de garantienemer in de originele verpakking of een gelijkwaardige verpakking te worden geretourneerd. Als het defecte onderdeel of apparaat niet binnen 60 dagen aan Fronius wordt geretourneerd, wordt hiervoor de huidige nieuwprijs in rekening gebracht. Geretourneerde defecte onderdelen en apparaten worden na ontvangst eigendom van Fronius; tot de installatie behoudt Fronius ook het eigendomsrecht van vervangende onderdelen en apparaten.

De bewijslast met betrekking tot de aanspraak op garantie en de aanwezigheid van de vereiste voorwaarden valt onder de verantwoordelijkheid van de garantienemer.

Schadeclaims voor niet plaatsgevonden teruglevering van elektriciteit, niet plaatsgevonden eigen verbruik e.d. worden niet gehonoreerd.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR DE FRONIUS SOLAR BATTERY

De koper (eindgebruiker) van de Sony batterijmodule IJ1001M (verder aangeduid als "het product") voor het gebruik met het accusysteem voor een PV-installatie ontvangt per levering door Fronius de Fronius Garantie Plus voor de duur van 2 jaar op de gehele Fronius Solar Battery. Deze garantie kan via online registratie op www.solarweb.com, op basis van maandelijkse online beschikbaarheid, worden uitgebreid. In dat geval ontvangt de garantienemer de Fronius Garantie Plus voor de duur van 5 jaar op de Fronius Solar Battery, evenals een capaciteitsgarantie voor de duur van 15 jaar op de gebruikte Sony-batterijmodule IJ1001M, die reparatie of vervanging in de onderhavige gevallen dekt (zie tabel).

Overzicht van garantieproducten, garantie en garantieduur:

| | Fronius Solar Battery |
|--|---|
| Garantie na levering door Fronius | Fronius Garantie Plus |
| Garantieduur vanaf levering door Fronius | 2 jaar |
| Mogelijk kunt u binnen 30 maanden na levering door Fronius gebruikmaken van gratis garantieverlenging via www.solarweb.com . | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fronius Garantie Plus: verlenging tot 5 jaar op de Fronius Solar Battery, evenals bij maandelijkse online beschikbaarheid Fronius-capaciteitsgarantie: verlenging tot 15 jaar op Sony-batterijmodule **) ✓ Fronius Garantie: verlenging tot 7 jaar |
| Mogelijk garantieverlenging tegen betaling bij uw installateur binnen 30 maanden vanaf levering door Fronius *) | <ul style="list-style-type: none"> Fronius Garantie of Fronius Garantie Plus ✓ verlenging tot 10 jaar |

*) In geval van garantieverlenging voor de Fronius Solar Battery heeft de garantie uitsluitend betrekking op de Sony-batterijmodule. Garantieverlenging voor de overige systeemcomponenten van de Fronius Solar Battery is uitgesloten. Bij het later toevoegen van een Sony-batterijmodule wordt de bestaande garantie van de Fronius Solar Battery overgenomen. Als er voor de Fronius Solar Battery al een garantieverlenging is gekocht, is de garantienemer eveneens verplicht tot aankoop van garantieverlenging voor de later toegevoegde Sony-batterijmodule.

**) Met de capaciteitsgarantie garandeert de fabrikant dat de Sony-batterijmodule ondanks degradatie van de batterijcellen een minimale capaciteit van 68% van de nominale capaciteit behoudt gedurende maximaal 15 jaar.

Bij aanspraak op garantie wordt overeenkomstig de waarde van de betreffende producten en de onderstaande voorwaarden tot schadevergoeding overgegaan. Schadevergoeding voor de restwaarde van de onder de garantie vallende producten vindt normaal gesproken door de beschikbaarstelling van één of meer vervangende producten of door de reparatie van het product/de producten plaats. De garantietermijn begint met de levering van de betrokken door Fronius product en eindigt 2 resp. 15 jaar na de aankoopdatum ('garantietermijn'). Als bewijs van de aankoopdatum dient de koper het oorspronkelijke aankoopbewijs gedurende de totale duur van de garantietermijn te bewaren en op verzoek aan SONY te tonen. Voor vervangen of gerepareerde producten geldt de resterende garantietermijn. Vervanging resp. reparatie van producten die onder de garantie vallen, geeft geen recht op verlenging van de garantietermijn.

Aanspraak op garantie bestaat als de capaciteit van het product na 10 jaar 80% of na 15 jaar 68% onder de in het gegevensblad vermelde bruikbare capaciteit ligt. De koper heeft alleen recht op garantie als hij contact opneemt met een Fronius-installateur. Het Fronius Repair Center controleert de maximaal bruikbare capaciteit en als deze onder 80% van de nominale capaciteit ligt, repareert of vervangt het Repair Center het product. De als vervanging beschikbaar gestelde batterijcomponenten zullen een capaciteit van meer dan 80% resp. 68% van de nominale capaciteit vertonen. Vervangen batterijcomponenten worden eigendom van de fabrikant.

Kosten in samenhang met de controle van de aanspraak op garantie (gebruikmaken van de service, controle van de capaciteit) vallen alleen onder de garantie als de rechtmatigheid van de aanspraak op garantie wordt bevestigd. De garantie heeft nadrukkelijk geen betrekking op de implementatiekosten in samenhang met de aanspraak op garantie (kosten voor montage en demontage, transportkosten, enz.).

De koper van het product kan geen eisen aan de garantie stellen als hij er geen zorg voor heeft gedragen dat

- ✓ de producten in een binnenruimte (in een gebouw) zijn geïnstalleerd en dat is voldaan aan de bedrijfstemperatuur tussen 5 en 35°C;
- ✓ de producten niet zijn blootgesteld aan direct zonlicht, directe warmtestraling van verwarmingstoestellen of directe tocht, zoals bijvoorbeeld in een garage;
- ✓ de producten op de oorspronkelijke installatielocatie zijn gebleven;
- ✓ de producten overeenkomstig de technische instructies in de bedieningshandleiding zijn opgeslagen, geïnstalleerd, in gebruik genomen, opgeladen, gebruikt en onderhouden;
- ✓ de Sony-batterijmodule binnen een bepaald temperatuurbereik is gehouden (zie tabel). De fabrikant van de batterij kan de temperatuur van de Fronius Battery Module controleren en is in staat te bepalen of de vereiste temperatuur tijdens de totale levensduur is gehandhaafd;



SHIFTING THE LIMITS

| Tijdsverdeling overeenkomstig de celtemperatuur (in % en uren) | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Celtemperatuur (°C) | | 60≥T>50 | 50≥T>45 | 45≥T>40 | 40≥T>35 | 35≥T>30 | 30≥T>25 | 25≥T |
| 10 Jaar | Tijd T (uren, %) | 0 h 0,0% | 0 h 0,0% | 0 h 0,0% | 0 h 0,0% | 0 h 0,0% | 0 h 0,0% | ≤ 87.600 h ≤ 100% |
| 15 Jaar | Tijd T (uren, %) | 0 h 0,0% | ≤ 1003 h ≤ 0,8% | ≤ 1505 h ≤ 1,1% | ≤ 2007 h ≤ 1,5% | ≤ 2509 h ≤ 1,9% | ≤ 22.903 h ≤ 17,4% | ≥ 101.470 h ≥ 77,2% |

- ✓ een aanspraak op garantie direct, ten laatste echter binnen 14 dagen na het ontstaan van onregelmatigheden die een aanspraak op garantie zoals in bovenstaande gedefinieerd, rechtvaardigen, schriftelijk of per e-mail bij Fronius is ingediend.

Bovendien dient de koper – op afspraak – tijdens de gebruikelijke werktijden vertegenwoordigers van SONY of Fronius toegang tot de geïnstalleerde producten te verlenen, zodat er een inspectie kan worden uitgevoerd met betrekking tot de vervulling van de aanspraak op garantie.

De garantie geldt niet voor producten

- ✓ die zijn aangepast of zijn gebruikt met componenten die niet door Sony zijn goedgekeurd;
- ✓ die zijn beschadigd;
- ✓ die anderszins onjuist, nalatig of niet conform het doel zijn gebruikt;
- ✓ waarvan de geconstateerde storing in de werking het gevolg is van externe invloeden die niet onder de verantwoordelijkheid van SONY vallen, bijvoorbeeld natuurrampen zoals overstromingen of stormen (overmacht);
- ✓ waarbij het aantal van 5475 laadcycli is overschreden. Cycli kunnen via de inverter of de webserver worden aangevraagd, waarbij 1 cyclus overeenkomt met volledige ontlading en lading.
- ✓ Als de aanspraak op garantie een Fronius Hybrid-inverter betreft en deze meer dan 15% van de bedrijfsduur in de noodstroommodus is gebruikt. Deze bepaling geldt pas wanneer de noodstroommodus 1500 uur of meer is gebruikt.