



NL Fabrieksgarantie
3. editie 01.06.2015

Fabrieksgarantie

van
Solare Datensysteme GmbH
Fuhrmannstraße 9
72351 Geislingen - Binsdorf

Verkorte Versie:

Deze fabrieksgarantie is uitsluitend van toepassing op producten die door Solare Datensysteme GmbH zelf vervaardigd worden, bijv. de Solar-Log™ datalogger en sluit de door ons aangekochte standaardproducten uit (bv. modems, kabelsets, communicatiepakketten...). Voor deze producten gelden de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant.

Solare Datensysteme GmbH biedt voor het Solar-Log™-apparaat 2 jaar garantie vanaf de aankoopdatum aan de eindgebruiker. Treedt er binnen 2 jaar van de garantieperiode een materiaal- of fabrieksfout op, dan wordt het apparaat op kosten van Solare Datensysteme GmbH gerepareerd of vervangen.

De garantie veronderstelt wel dat er een geldig aankoopbewijs, bijv. een factuur, wordt getoond en de garantieclaim binnen de garantieperiode wordt ingediend.

De garantie heeft geen betrekking op apparaten of onderdelen die blootstaan aan normale slijtage en zodoende als slijtonderdelen kunnen worden aangemerkt.

De garantie vervalt als het apparaat beschadigd, ondeskundig gebruikt of onderhouden is (bv. niet overeenkomstig de handleiding is geïnstalleerd). Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door Solare Datensysteme GmbH geautoriseerde werkplaatsen.

Voor een correct gebruik van het apparaat moeten alle in de handleiding vermelde instructies worden opgevolgd.

De gebruiksdoeleinden en het gebruik van het apparaat die in de handleiding worden afgeraden of waarvoor gewaarschuwd wordt, dienen vermeden te worden.

Deze garantiebeperkingen hebben geen invloed op uw wettelijke aanspraak op garantie.

De service tijdens en na de garantieperiode is in alle landen beschikbaar waar het gekochte product officieel door Solare Datensysteme GmbH wordt gedistribueerd. Heeft u vragen of problemen, neem dan contact op met het servicecentrum van Solare Datensysteme GmbH in

uw land. Als in uw land geen servicecentrum aanwezig is, dient u rechtstreeks contact op te nemen met onze serviceafdeling in Duitsland.

Solar-Log™ (heeft betrekking op alle solar-Log™-apparaten)

Solare Datensysteme GmbH ontwikkelt en distribueert apparaten voor de bewaking van PV-systemen en een internetportaal voor de begeleiding en het beheren van PV-systemen. Solare Datensysteme GmbH heeft een zetel in Geislingen, rechtbank Balingen en is geregistreerd bij het kantongerecht in Stuttgart onder HBR 722895. Solare Datensysteme GmbH garandeert dat alle Solar-Logs aan de hoogste Duitse kwaliteitsstandaard voldoen, in Duitsland ontwikkeld en vervaardigd zijn en aan de desbetreffende technische voorschriften en wettelijke kwaliteitsspecificaties voldoen. Hieronder worden de garantiebepalingen gedetailleerd beschreven:

1. Garantieclaim

Solare Datensysteme GmbH zorgt voor de volgende genoemde gratis garantie, overeenkomstig de volgende garantiebepalingen, als bij een Solar-Log™ tijdens de garantieperiode materiaal-, fabrieksfouten of softwarefouten optreden en de Solar-Log™ niet meer geschikt is overeenkomstig het in de overeenkomst beschreven standaardgebruik.

2. Garantieperiode

- 2a De garantieperiode bedraagt 24 maanden en gaat in vanaf de aankoopdatum van de Solar-Log™ bij een door ons geautoriseerde groothandelaar en vakhandelaar. Doorslaggevend hiervoor is de aankoopdatum waarop de door ons geautoriseerde groothandelaar resp. vakhandelaar de verkoopovereenkomst heeft opgemaakt. Op deze verkoopovereenkomst moet het serienummer van de Solar-Log™ vermeld staan.
- 2b De garantie heeft geen invloed op de garantieperiode noch kunnen ze de garantieperiode opnieuw in laten gaan.
- 2c De garantie beperkt zich alleen tot de apparaten. Het bedrag van de garantieclaim bedraagt maximaal de aankoopprijs van het apparaat.
- 2d U kunt zich aanmelden om de fabrieksgarantie uit te breiden van 24 tot 60 maanden. Dit kan op onze website onder het kopje: Service & Support. Voor meer details verwijzen wij u naar de het pdf-bestand: Uitbreiding fabrieksgarantie.

3. Uitsluiting van de garantie

- 3a De garantie is uitgesloten:
 - 1) als het gebrek te wijten is aan een ondeskundige behandeling of gebruik van het product, dat niet overeenkomt met het standaardgebruik van het product.

- 2) als het gebrek te wijten is aan een storing die veroorzaakt is door een verkeerde bediening van het product en niet overeenkomt met hetgeen in de handleiding staat beschreven.
- 3) als het gebrek te wijten is aan een externe ingreep, met name reparaties en ingrepen door personen die hiervoor door Solare Datensysteme GmbH niet geautoriseerd zijn.
- 4) als het gebrek te wijten is aan een niet-correcte inbedrijfstelling van de Solar-Log™, dat niet overeenkomt met hetgeen in de desbetreffende handleiding staat beschreven.
- 5) als bij de Solar-Log™ door een niet-correcte inbedrijfstelling vervolgfouten optreden met betrekking tot de omvormers of accessoire-onderdelen.
- 6) als bij de Solar-Log™ door een niet-correcte inbedrijfstelling softwarefouten optreden, die tot overdrachtsfouten, opbrengstderving, niet uitgevoerde foutmeldingen of tot een ontbrekende resp. onjuiste weergave leiden.
- 7) als de Solar-Log™ voorzien is van extra aanvullingen en accessoire-onderdelen, die niet op het apparaat zijn afgestemd en niet overeenkomen met de originele specificaties.
- 8) als de Solar-Log™ door invloed van een hogere macht of door milieu-invloeden beschadigd of verwoest wordt.
- 9) als de Solar-Log™ mechanische beschadigingen vertoont.
- 10) als de behuizing van de Solar-Log™ wordt geopend.
- 11) als de Solar-Log™ op een niet door Solare Datensysteme GmbH vrijgegeven omvormer wordt aangesloten en daardoor de Solar-Log™ en/of de software wordt beschadigd resp. gevolgschade optreedt.
- 12) veranderingen die Solare Datensysteme GmbH of onze toeleverancier overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren en de functionaliteit van het geleverde product niet beperken, vormen geen basis voor een reclamering. onbelangrijke afwijkingen met betrekking tot de programmabeschrijving van de gegevensbladen en/of andere kwaliteits- en prestatiekenmerken van het product leiden niet tot een garantieclaim.
- 13) normale kenmerken van slijtage leiden niet tot een garantieclaim.

- 3b De garantie is niet van toepassing op gemakkelijk breekbare delen, zoals glas of kunststof. Een garantieplicht wordt niet door onbeduidende afwijkingen van de standaardkwaliteit in werking gezet, die voor de waarde en de deugdelijkheid van het apparaat niet relevant zijn. Een garantieclaim wordt niet geaccepteerd als de schade aan het product ontstaan is door chemische of elektrochemische inwerkingen, door water of door schade die door een hogere macht veroorzaakt is.
- 3c Mogelijke gebreken moeten onmiddellijk, echter uiterlijk binnen één week na ontvangst van het geleverde product schriftelijk worden medegedeeld. Verborgene gebreken, die ook bij zorgvuldige controle niet onmiddellijk vast te stellen zijn en niet binnen een vastgestelde periode ontdekt kunnen worden, dienen per omgaande na constatering aan ons te worden gemeld.
- 3d Blijkt het gemelde gebrek na controle door Solare Datensysteme GmbH ongegrond en is er ten gevolge van het onterecht gemelde gebrek sprake van opzet of grove nalatigheid, is Solare Datensysteme GmbH gerechtigd een vergoeding te vragen van de door de controle ontstane kosten.

4. Garantie prestaties

- 4a De garantie zal worden uitgevoerd op de wijze plaats dat defecte delen/ producten overeenkomstig onze keuze kosteloos gerepareerd of door goed werkende delen worden vervangen. Verdere aanspraken op de garantie zijn er niet.
- 4b Solar-Log™ verkrijgt het eigendom van de defecte delen.

5. Claim indiening

- 5a De garantieclaim wordt te gelde gemaakt door de Solar-Log™ binnen de garantieperiode samen met de door de geautoriseerde installateur of groothandelaar aan de eindklant overhandigde koopovereenkomst (die verplicht het serienummer moet vermelden) te verstrekken of op te sturen.
- 5b Bij toezending ligt het transportrisico bij de verstuurder. Solare Datensysteme GmbH vergoedt geen verzend-, transport-, weg- of arbeidskosten.

6. Wettelijke garantieclaims

De vrijwaring van de koper ten opzichte van de verkoper, die uit de koopovereenkomst ontstaat wordt door deze garantie niet beïnvloed.

Geislingen-Binsdorf, 01.06.2015 - Wijzigingen voorbehouden.

Solare Datensysteme GmbH

Fuhrmannstraße 9
72351 Geislingen - Binsdorf
Germany

Phone +49 (0) 7428 - 9418 - 200
Fax +49 (0) 7428 - 9418 - 280

info@solar-log.com
www.solar-log.com