

## **Beperkte Garantie lithiumionenbatterij LG Chem (RESU3.3 / RESU6.5 / RESU10 batterijopslagsysteem)**

De hieronder gespecificeerde beperkte garantie (hiernavolgend 'Garantie' genoemd) is van toepassing op lithiumionenbatterijen van LG Chem en de toebehorenproducten (hiernavolgend 'Producten' genoemd) geleverd door LG Chem, Ltd. (hiernavolgend 'LGC' of 'Verkoper' genoemd) aan de eindgebruiker (hiernavolgend 'Koper' genoemd) door een geautoriseerde wederverkoper.

### **1. Doel**

Het primaire doel van deze Garantie bestaat erin, de aangelegenheden met betrekking tot het garantiebeleid van Producten duidelijk uiteen te zetten.

### **2. Garantievoorwaarde**

#### **2-1. Garantieperiode**

De Prestatiegarantie voor het product is geldig gedurende 10 jaar na de oorspronkelijke (eerste) installatiedatum (de 'Termijn van de Prestatiegarantie').

#### **2-2. Beperking van de omvang van de Garantie**

De aansprakelijkheid van LGC krachtens deze Garantie is beperkt tot vervanging, reparatie, terugbetaling en compensatie. Vervangen of gerepareerde Producten vallen gedurende de rest van de oorspronkelijke Termijn van de Prestatiegarantie onder de Garantie. Hoe dan ook rechtvaardigt de vervanging niet de vernieuwing van de Termijn van de Prestatiegarantie.

#### **2-3. Uitsluiting van Garantie**

Schade aan de Producten ten gevolge van een der volgende activiteiten wordt NIET door deze Beperkte Garantie gedekt:

- Onjuiste transportatie, opslag, installatie of bedrading door de Koper
- Aanpassing, wijziging, uithalen, reparatie of vervanging door iemand anders dan door LGC gecertificeerd personeel
- Niet-conformiteit aan het officiële installatie- of onderhoudshandboek van LGC
- Externe invloeden waaronder ongebruikelijke fysieke of elektrische belasting (spanningsuitvalpieken, inkomende stroom, bliksem, overstroming, brand, beschadiging door ongelukken enz.)
- Gebruik van een niet compatibele omzetter, gelijkrichter of PCS.

### **3. Prestatiegarantie**

LGC staat er garant voor en waarborgt dat het Product gedurende (10) jaar na de datum van de oorspronkelijke installatie ten minste (60) % van de Nominale Energie behoudt. LGC garandeert tijdens de Termijn van de Prestatiegarantie een energiedoorvoer zoals in de onderstaande tabel, naargelang wat als eerste komt wanneer het batterijsysteem bij normaal gebruik wordt aangewend, gevolgd door de specificatie en de door LGC geleverde handleiding.

De term 'Nominale Energie' betekent in dezen de oorspronkelijke nominale capaciteit van de Producten zoals op het etiket van de Producten staat afgedrukt. De voorafgaande voorwaarde van de geldige prestatiegarantie is als volgt:

- (i) De omgevingstemperatuur tijdens de werking van de Producten mag niet onder (-10) °C zakken of (45) °C overschrijden
- (ii) De energiedoorvoer gedurende 10 jaar is minder dan de waarden in de onderstaande tabel:

Productnaam	Nominale energie	Energiedoorvoer
RESU3.3	(3,3) kWh	(8,2) MWh
RESU6.5	(6,5) kWh	(16,1) MWh
RESU10	(9,8) kWh	(24,3) MWh

Metingsvoorwaarde voor capaciteit

- ✓ Omgevingstemperatuur: 25~30 °C
- ✓ Initiële batterijtemperatuur van het batterijmanagementsysteem: 25~30 °C
- ✓ Laad-/ontlaadmethode
  - Laden: (0,2) CC/CV (constant voltage (58,8) V, kapstroom (0,05) C)
  - Ontladen: (0,2) CC (kapstroom (42) V)
  - Stroom op (0,2) C: (12,6) A (RESU3.3), (25,2) A (RESU6.5), (37,8) A (RESU10)

Meting van stroom en spanning aan de DC-kant van de batterij

#### **4. Beleid buiten de Garantie**

Voor Productschade die niet door de verkoper teweeggebracht werd, biedt LGC service tegen betaling, met inbegrip van alle uitgaven daarbij, zoals materiaalkosten, arbeidskosten, magazijnkosten, transportkosten, douaneheffingen, analysekosten, beheerkosten, bedrijfswinsten, afdankingskosten (indien vereist) en wat dies meer zij.

#### **5. Omtrent Producten/onderdelen van de service**

Producten/onderdelen van de service kunnen in nieuwe of gerepareerde staat gebruikt worden; de prestaties hiervan zijn gelijkwaardig aan of hoger dan defecte Producten en worden gegarandeerd door LGC.

Ingeval de Producten niet meer op de markt zijn, kan LGC ze naar eigen goeddunken vervangen door een ander soort product met vergelijkbare functies en prestaties, dan wel de resterende, jaarlijks afnemende waarde van de aankoopprijs van de Producten tijdens de Termijn van de Prestatiegarantie vergoeden, overeenkomstig het onderstaande compensatieoverzicht. De bovenvermelde aankoopprijs betekent de prijs uit de lijst, die door de Koper daadwerkelijk voor de aankoop betaald werd.

##### **< Compensatieoverzicht >**

KLASSE I	: 100% van de aankoopprijs van de oorspronkelijke installatiedatum af tot de 24ste maand
KLASSE II	: 72% van de aankoopprijs van de 25ste tot de 36ste maand
KLASSE III	: 58% van de aankoopprijs van de 37ste tot de 48ste maand
KLASSE IV	: 44% van de aankoopprijs van de 49ste tot de 60ste maand
KLASSE V	: 30% van de aankoopprijs van de 61ste tot de 72ste maand
KLASSE VI	: 16% van de aankoopprijs van de 73ste tot de 84ste maand
KLASSE VII	: 6% van de aankoopprijs van de 85ste tot de 96ste maand
KLASSE VIII	: 4% van de aankoopprijs van de 97ste tot de 108ste maand
KLASSE IX	: 2% van de aankoopprijs van de 109de tot de 120ste maand

Er wordt geen prestatiegarantie verleend vanaf de 121ste maand

#### **6. Beleid voor uitbetaling van aanspraken**

Aanspraken krachtens deze Garantie moeten gemaakt worden door de installateur of wederverkoper bij wie het Product werd aangekocht, op de hoogte te stellen. Opdat een Aanspraak op Garantie verwerkt kan worden, dient de Koper de volgende items met de installateur of wederverkoper te delen:

- (1) Bewijs van de oorspronkelijke aankoop van het Product
- (2) Beschrijving van de symptomen van het probleem
- (3) Het serienummer van het relevante Product
- (4) De oorspronkelijke installatiedatum en uitgiftedatum

Kopers die niet in staat zijn contact op te nemen met de installateur of wederverkoper bij wie het Product aangekocht werd, dienen contact met LGC op te nemen op de Portaalwebsite van LGC-partners (<http://www.lgesspartner.com>). Gelieve uw vraag in te voeren op de pagina 'Contact opnemen', waarnaar onderaan de hoofdpagina van de website een link is geplaatst.

#### **7. Toepasselijke landen**

Deze Garantie is enkel van toepassing in de onderstaand vermelde landen, en LGC is niet verantwoordelijk voor aanspraken krachtens deze Garantie die gemaakt worden in en/of gebaseerd zijn op een gebeurtenis die plaatsgreep in andere landen dan die welke in deze lijst zijn opgenomen.

- Nederland