

GROWATT

GARANTIE PROCEDURE.

LET OP: Deze growatt garantieprocedure is alleen geldig indien de Growatt omvormer is ingekocht bij Solarclarity BV.

Het is van belang om bij een probleem altijd eerst contact op te nemen met Solarclarity BV, zodat de juiste analyse kan worden gesteld en een geschikte vervolgpcedure kan worden bepaald.

T: +31 (0) 294 745 700 | **E:** rma@solarclarity.nl

A. STORING / FOUT AANMELDEN

1. Installateur meldt opgetreden fout / storing bij Solarclarity BV door het garantie claim formulier volledig in te vullen, en te versturen naar: rma@solarclarity.nl.

Het garantie claim formulier kunt u downloaden door op onderstaande button te klikken:

[GROWATT GARANTIE CLAIM FORMULIER](#)

2. Solarclarity bepaalt, aan de hand van het door de installateur ingevulde 'garantie claim formulier', of de fout / storing onder de garantievoorwaarden valt en wat de vervolgstappen zijn.

B. SWAPPEN ONDER GARANTIEVOORWAARDEN

1. Als ervoor gekozen wordt de defecte omvormer onder garantievoorwaarden te swappen, krijgt u daarvan een bevestiging van Solarclarity BV.
2. De omwisselomvormer of de omwissel-onderdelen zal/zullen binnen 3 werkdagen na bevestiging van garantie op kosten van Solarclarity worden verzonden.

LET OP: Er kan zowel een gereviseerde als nieuwe omvormer worden ingezet als omwisselomvormer, welke op het installatieadres door de installateur zelf zal moeten worden geïnstalleerd volgens de Growatt installatiehandleiding. Ook kan er voor worden gekozen om alleen bepaalde onderdelen van de defecte omvormer te swappen.

3. Solarclarity zal u een factuur sturen voor de omwisselomvormer, met een betaaltermijn van 60 dagen. Bij correct retourneren van de defecte omvormer ontvangt u hiervoor een credit nota.

C. RETOURNEREN DEFECTE OMVORMER

1. Binnen 10 dagen na ontvangst van de omwisselomvormer, zal Solarclarity een ophaalafspraken met u inplannen voor het ophalen van de defecte omvormer. De defecte omvormer dient te worden geretourneerd in de verpakking van de omwisselomvormer inclusief:
 - Een volledig ingevuld én getekend **RMA-formulier**. Dit formulier wordt u toegezonden door Solarclarity BV en dient te worden bevestigd op de deksel van de doos.
2. De transportkosten voor het ophalen van de defecte omvormer zijn voor rekening van Solarclarity BV.

D. CREDIT OMWISSELOMVORMER & UITBETALING SWAP FEE

1. Na correct ontvangst van de omwisselomvormer zal Solarclarity u een credit nota sturen voor de factuur van de omwisselomvormer.
2. Indien aan alle voorwaarden is voldaan ontvangt u van Solarclarity, per locatie een eenmalige SWAP Fee. Bedragen:

Growatt single phase 1-3-S & 2.5-5.5mtl-S	- €60,-
Growatt three phase 4-6UE & 7-11tl3-S	- €60,-
Growatt three phase 7-20UE 30-40 TL3-S	- €80,-

BELANGRIJK!

- Bovenstaande garantieprocedure is alleen geldig indien de defecte omvormer is ingekocht bij Solarclarity BV. De installateur dient een geldig aankoopbewijs te kunnen overleggen.
- Indien de defecte omvormer niet kan worden opgehaald door Solarclarity BV, dan zal Solarclarity de installateur een factuur sturen voor de kosten van de omwisselomvormer.
- Indien door Growatt wordt vastgesteld dat de naar verluidt defecte omvormer in de praktijk niet in aanmerking komt voor vervanging onder garantie, dan zal de swapfee niet worden uitbetaald en zullen worden doorberekend aan de installateur:
 - Eenmalige inspectiekosten van € 80,00
 - Verpakkings- en verzendkosten
- Het is een vereiste dat alle werkzaamheden worden verricht door een gekwalificeerde installateur
- Ten aanzien van de garantieduur van de vervangende omvormer, is de resterende garantieduur van de defecte omvormer van kracht.
- Op bovenstaande garantieprocedure zijn de fabrieksgarantievoorwaarden van Growatt van kracht.